

**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
**TARSUS MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**  
**SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS İÇERİKLERİ**

**I.YARIYIL (T.U.D.S.) AKTS**

**OD 101 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I (2-0-2) 2**

Bu ders; İnkılâp kavramı, Türk inkılâbına yol açan etkenler, Osmanlı İmparatorluğu'nun çöküş sebepleri, Osmanlı İmparatorluğu'nu kurtarma çabaları, fikir akımları, Birinci Dünya Savaşı, Mustafa Kemal'in Anadolu'ya geçişi ve kongreler, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin açılışı, Kurtuluş Savaşı, Mudanya Ateşkesi, Lozan Konferansı gibi konuları içermektedir.

**OD 103 TÜRK DİLİ I (2-0-2) 2**

Bu ders; cumhuriyetin ilanı, siyasal, sosyal, kültürel inkılâplar, ekonomik atılımlar, Lozan Barış Antlaşmasının çözüme ulaştırmadığı sorunlar ve bunların sonuçlandırılması, yeni düzene karşı hareketler, çok partili döneme geçiş, Atatürkçülük ve Atatürk İlkeleri gibi konuları kapsamaktadır.

**OD 105 YABANCI DİL I (2-0-2) 2**

Bu derste İngilizce dil bilgisinin ve kelime bilgisinin dinleme, okuma, konuşma ve yazma becerileriyle birlikte bütünleşik olarak geliştirilmesi hedeflenmektedir.

**OD 107 KARİYER PLANLAMA (1+0)1 (AKTS: 2)**

Bu dersin içeriği, öğrencilerin profesyonel başvurularda kullanabilecekleri yöntem ve araçlar konusunda onları bilgilendirecek ve söz konusu bu yöntem ve araçları en etkin şekilde kullanabilme becerisini kazandıracak eylem ve uygulamalı ödevlerden oluşmaktadır. Bu ders, öğrencilerin becerilerini geliştirmelerine destek olacak deneyim imkânı sunan faaliyetler ile uygulamaları desteklemektedir

**SH 101 MATEMATİK (3-0-3) 4**

Bu ders; Sayılar, Kümeler, Denklemler, Eşitsizlikler, Karmaşık Sayılar, Fonksiyonlar, Fonksiyon Grafikleri, Limit, Süreklilik, Türev ve Olasılık gibi konuları içermektedir.

**SH 103 TEMEL HUKUK (2+0)2 (AKTS: 3)**

Bu ders; hukuk kuralları hakkında genel bilgi, hukukun kaynakları, hukukun dalları, hukukun temel kavramları, hukuki işlem-akit, tek taraflı, iki veya çok taraflı, sağlar arası, ivazlı-ivazsız, taahhüt, tasarruf, sebebe bağlı olan-olmayan hak kavramı ve hakkın türleri, kamu hakları, özel haklar, kişiler hukuku, gerçek kişiler, hak ehliyeti, fiil ehliyeti, tüzel kişiler, eşya hukuku, zilyetlik, tapu sicili, mülkiyet gibi konuları kapsamaktadır.

**SH 105 GENEL İŞLETME (3+0)3 (AKTS: 4)**

Bu ders; işletmenin temel kavramları, işletmenin çevre ile ilişkileri, işletme etiği, işletmelerin sınıflandırılması, işletmenin kuruluş çalışmaları, işletmelerde büyüme modelleri ve kapasite türleri, yönetim ve organizasyon işlevi, finansman işlevi, üretim işlevi, pazarlama işlevi, insan kaynakları işlevi, araştırma ve geliştirme işlevi, halkla ilişkiler işlevi, muhasebe işlevi gibi konuları içermektedir.

### **SH 107 YOLCU HİZMETLERİ (3+0)3 (AKTS: 6)**

Bu ders; havaalanı araç ve teçhizatının tanımı, havacılıkta kullanılan terimler, yolcu işlemleri, check-in, boarding, kayıp-eşya, transfer işlemleri, pasaport vize işlemleri, uçuşa sakıncalı yolcu çeşitleri, özel durumlu yolcu çeşitler gibi konuları kapsamaktadır.

### **SH 111 SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ (2+0)2 (AKTS: 5)**

Sivil havacılığın tarihçesi, oluşum periyodu, gelişim periyodu, olgunluk periyodu, deregulasyon periyodu, sivil havacılık faaliyetleri, uçuşlarla direk ilgili faaliyetler, bakım faaliyetleri, destek faaliyetleri, havaalanı ve havaalanı faaliyetleri, Uluslar arası sivil havacılık kuruluşları, Dünyada hava taşımacılığı, Türkiye’de hava taşımacılığı gibi konuları içermektedir.

## **II.YARIYIL (T.U.D.S.) AKTS**

### **OD 102 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I (2-0-2) 2**

Bu ders; cumhuriyetin ilanı, siyasal, sosyal, kültürel inkılâplar, ekonomik atılımlar, Lozan Barış Antlaşmasının çözüme ulaştırmadığı sorunlar ve bunların sonuçlandırılması, yeni düzene karşı hareketler, çok partili döneme geçiş, Atatürkçülük ve Atatürk İlkeleri gibi konuları kapsamaktadır.

### **OD 104 TÜRK DİLİ I (2-0-2) 2**

Bu ders; yazılı anlatım, yazılı anlatımda yöntemler ve plan, yazılı anlatım uygulaması, makaleler, rapor, eleştiri yazıları, resmi yazışmalar ve diğer metin türleri (hikâye, roman, köşe yazısı vb) sözlü anlatım ve iletişim konularını içermektedir.

### **OD 106 YABANCI DİL I (2-0-2) 2**

Bu ders; öğrencilerin tanımlama, özetleme, işlem betimlemesi ve sınıflandırma kompozisyonu ile ilgili becerilerini geliştirmeyi bu arada bütünlük ve akıcılık sağlamalarına yardımcı olmayı amaçlar. Buna ek olarak öğrencilerin İngilizce kullanımını sağlamak ve akademik İngilizcenin gereklerine hazırlanabilmeleri için çoklu becerili bir ders olarak tasarlanmıştır.

### **BP 104 TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ (3-1-3,5) 5**

Bu ders bilgisayarın temel bileşenleri, sayı ve kodlama sistemleri, bilgisayar donanımı, yazılım, işletim sistemleri, Windows işletim sistemi, uygulama yazılımları, ofis programları ve uygulamaları, kelime işlemci programı, elektronik hesap programları, sunu programları, internet kullanımı ve arama motorları, Bilişim teknolojileri ve internet etiği gibi konuları kapsamaktadır.

### **SH 102 GENEL MUHASEBE (3-0-3) 4**

Bu ders; giderlerde dönem ayrımı, mali duran varlıkların muhasebeleştirilmesi, maddi duran varlıkların muhasebeleştirilmesi, amortisman yöntemleri, yeniden değerlendirme işlemleri, gelir tablosu hesapları, maliyet hesaplarının kapatılması ve mali tabloların düzenlenmesi ve genel uygulama konularını öğrencilere aktarmayı amaçlamaktadır.

### **SH 104 HAVACILIK HUKUKU (2-0-2) 3**

Bu ders; Uluslararası Anlaşmalar ve Organizasyonlar: Chicago Sözleşmesi, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü, Varşova Konvansiyonu ve Taşıyıcının Sorumluluğu, Hava Trafik Hakları Sözleşmesi, Eurocontrol, Avrupa Sivil Havacılık Otoriteleri Birliği, Avrupa Birliği Havacılık Düzenlemeleri; Türk Sivil Havacılık Mevzuatı; Havaaracı: Kavram ve Çeşitleri, Havaaracının Hukuki Mahiyeti, Hüviyeti, Taabiyeti, Sicili, Mülkiyeti; Havaaracı İşleticisi: İşletenin Sorumluluğu, İşletenin Sigorta Yükümlülüğü; Hava Taşıma Sözleşmesi; Havayolu Taşımacılığında Rekabet ve İşbirliği Düzenlemeleri gibi konuları içermektedir.

### **SH 106 LOJİSTİK YÖNETİMİ (3-0-3) 4**

Bu ders; modern lojistik kavramı ve uluslararası lojistiğin temel bileşenleri ulusal ve uluslararası taşımacılık türleri ve taşıma türünün belirlenmesinde temel kriterler, uluslararası havayolu taşımacılığının temel prensipleri depo yönetimi kavramı ve temel prensipleri uluslararası lojistik içerisinde sigorta kavramı ve temel prensipleri gibi konuları içermektedir.

### **SH 108 YER HİZMETLERİ (3-0-3) 4**

Bu ders; yük ve denge ile ilgili uçak ağırlıklarının tanımları; Aşırı yüklemenin uçak performansına etkileri: Ağırlık merkezi ve denge, Ağırlık merkezi ve MAC; Yük ve denge hesaplama yöntemleri; Hava taşımacılığında yük ve yükleme: Yükleme ile ilgili sınırlamalar, Uçakla ilgili sınırlamalar; Yolcu ve yük taşıma mevzuatı; Tehlikeli maddeler ve mevzuatı; Loadsheet ve Load Message'in doldurulması; Loading Instruction'ın doldurulması; Uygulama örnekleri gibi konuları içermektedir.

### **SH 110 HAVAALANI YÖNETİMİ (3-0-3) 4**

Bu ders; Havalimanları, Havalimanı Sistemleri, Havalimanı Bileşenleri, Havalimanı Organizasyonu, Havalimanlarında Operasyonel Yönetim, Havaalanları standartları ve sınıflandırılması, Türkiye'deki havalimanlarının mevcut durumu ve geleceği gibi konuları kapsamaktadır.

## **III.YARIYIL (T.U.D.S.) AKTS**

### **SH 201 TEMEL UÇUŞ VE UÇAK BİLGİSİ (3-0-3) 4**

Bu ders; uçak teorisi ile ilgili temel kavramlar ve ilkeler, atmosfer fiziği ve standart atmosfer, uçuş teorisi: aerostatik ve aerodinamik tutunma, aerodinamik kuvvet ve bileşenleri, uçak aerodinamiği, kanat profili ve özellikleri, iniş takımları ve gövde, uçuş kumanda yüzeyleri ve uçak eksen hareketleri, uçak borda aletleri, uçak güç sistemleri, uçak elektrik sistemleri, uçak hidrolik ve pnömatik sistemleri, kabin içi atmosfer kontrol sistemleri ve iklimlendirme, anti-icing ve de-icing ve uygulamaları, uçak yakıt sistemleri; konularını içermektedir.

### **SH 203 HAVAALANI DONANIM VE FAALİYETLER (3-0-3) 5**

Bu ders; havaalanı kavramı, hava tarafı tesis ve ekipmanları, beyan edilmiş mesafeler ve hesaplamaları, aletli pistler ve özellikleri, mania sınırlama yüzeyleri, maniaları belirlemek için görsel yardımcılar, pat sahası işaretleme ve ışıklandırmaları, pist mukavemeti ve hesaplama yöntemleri, havaalanı master planlaması, hava tarafı ve kara tarafı tesis yerleşimi, havaalanı terminal tipleri ve havaalanı hizmet sunum süreci gibi konuları kapsamaktadır.

#### **SH 205 PAZARLAMA YÖNETİMİ (3-0-3) 4**

Bu ders; pazarlama, pazarlama tanımı ve kavramları, pazarlamanın gelişimi, pazarlama anlayışı ve öğeleri, pazar çevresi, çevresel fırsat ve tehditler, işletme felsefesi, pazarlama kararları, pazarlamanın önemi, durum ve rekabet analizi, pazarlar ve tüketici davranışları, üretici pazarı, pazarın ölçümü, pazarın bölümlere ayrılması, hedef pazarın seçimi, büyüme stratejileri, rekabet stratejileri, pazarlama bileşenleri kararları gibi konuları içermektedir.

#### **SH 207 MESLEKİ YABANCI DİL (3-0-3) 4**

Bu ders; mesleki konularda tercüme, resmi belgelerin tercümesi ve hazırlanması, basit iş mektupları yazma gibi konularda öğrencilerin kendilerini geliştirebilecekleri ödev ve uygulamaları kapsamaktadır.

#### **SH 209 HAVA TRAFİK KURALLARI VE HİZMETLERİ (2-0-2) 3**

Bu ders; ulaştırma sistemleri ve havayolu ulaştırma sistemi, hava trafik sistemi, hava trafik yönetimi, hava trafik hizmetleri, hava trafik kontrol hizmeti, uçuş kuralları ve uçuş seviyeleri, aletli uçuş kuralları (ıfr), görerek uçuş kuralları (vfr), altimetre ayar yöntemler, uçuş planları gibi konuları içermektedir.

### **VI.YARIYIL (T.U.D.S.) AKTS**

#### **SH 202 HAVACILIK EMNİYET YÖNETİMİ (3-0-3) 5**

Bu ders; Havacılık emniyeti için sistem yaklaşımı, havacılık emniyetini tehlikeye sokan faktörler, havacılıkta emniyet yönetim sistemi, risk değerlendirme, risk yönetimi, kalite kontrol ve güvence sistemi, havaalanı terminal ve uçuş hattı tesisleri, havaalanı güvenlik sahaları, havaalanı güvenliğini etkileyen yeni gelişmeler gibi konuları içermektedir.

#### **SH 204 RAMP EMNİYETİ VE HİZMETLERİ (3-0-3) 5**

Bu ders; yer hizmet ekipmanlarının kullanımı, apron işaretleri ve apron kuralları, kargo, bagaj, posta yükleme, düzenleme ve boşaltma işlemleri, marshalling ve ramp emniyetinin sağlanması gibi konuları içermektedir.

#### **SH 206 SAĞLIK BİLGİSİ VE KABİNDE İLK YARDIM (3-0-3) 5**

Bu ders; kabin hizmetleri ve uçuş fizyolojisi, kanama, boğulma, bilinç bozukluğu gibi çeşitli temel ilk yardım bilgileri, olayın, hasta ve yaralının değerlendirilmesi, taşıma teknikleri, pozisyonlar, temel yaşam desteği uygulaması gibi konuları kapsamaktadır.

#### **SH 208 HAVACILIKTA GÜNCEL GELİŞMELER (3-0-3) 5**

Bu ders; havayolları modellemeleri, yıldan yıla değişen yolcu talepleri, yer hizmetleri sektörü, sivil havacılıkta emniyet yönetimi, kazanç (gelir) yönetimi, sivil havacılık tarihi, deregülasyon süreci, sivil havacılıkta etkinlik ve verimlilik kavramları, havayolu iş modellerinin havayolu endüstrisine etkileri, havayolu iş modellerinin finansal durumu gibi konuları kapsamaktadır.

## **MESLEKİ SEÇMELİ I**

### **SH 221 HAVACILIKTA İNSAN FAKTÖRLERİ (3-0-3) 4**

Bu ders; sivil havacılık sisteminde insan, havacılık emniyeti -insan faktörleri, insan faktörleri-insan hatası hata modelleri, kontrolör performansı performansı etkileyen faktörler, otomasyon, stres, insan makine etkileşimi, gelecek sistemler ve insan faktörleri gibi konuları kapsamaktadır.

### **SH 223 HAREKET PERFORMANS (3-0-3) 4**

Bu ders; notam, snowtam, buzlanma, türbülans, yoğunlaşma izleri, uçak kategorileri, aletli yaklaşma prosedürleri, kalkış ve iniş performansları, dispeçer, dispeçer release ve dispeçer sorumlulukları, yakıt planlama ilkeleri, uçuş hareket analizi, taşımanın artırılması: flaplar, hücum kenarı slotları, slatları, sınır tabaka kontrolü, slat ve slotlu flap kombinasyonu, uçuş kumandaları: aerodinamik balans, güç tahrikli kontrol, kütle balansı, üç-eksende control, tablalar gibi konuları içermektedir.

### **SH 225 UÇUŞ PLANLAMA VE İZLEME (3-0-3) 4**

Bu ders; havacılıkta planlama kavramı, havacılık meteorolojisi, seyrüsefer, dispeçerin görev yetki ve sorumlulukları, ağ operasyon yönetim merkezi, uçuş hareket analizi, yedek havalimanı seçimi, etops (extended range twin engine operations), zemin aralığı, sürat, uçuş süresi hesaplama, sıta aftn mesaj çeşitleri gibi konuları içermektedir.

## **MESLEKİ SEÇMELİ II**

### **SH 229 HAVACILIK İŞLETMELERİNDE FİNANSMAN (3-0-3) 4**

Bu ders; hava taşımacılığı sektörü hakkında temel bilgiler, hava taşımacılığında finansal sorunlar: yapısal, uluslararası, havayolu ve uçak, borçlanma ve iflas, vergi ve para birimi sorunları, havacılık işletmelerinde aktif ve pasif yapısı, havacılık işletmelerinde finansman ihtiyacı ve finansal planlama, havacılık işletmelerinde finansman kaynakları: içsel kaynaklar, dışsal kaynaklar, finansal kiralama, borçlanma yoluyla finansman, menkul kıymetleştirme, isk sermayesi ve devlet destekleri gibi konuları içermektedir.

### **SH 231 RİSK YÖNETİMİ VE SİGORTA (3-0-3) 4**

Bu ders; sigortacılığın tarihsel gelişimi, risk yönetimi ve analizi, havacılık sigortalarında teminatlar ve genel prensipler, poliçe klozlarının incelenmesi, primlerin belirlenme aşamaları; havayolu ( sigortalı ) / broker / underwriter ilişkileri, kabin / kokpit personeli sigortaları, leasing anlaşmaları, hava hukukunda sigortanın önemi, reasürans uygulamaları, kriz yönetimi, hasarlara genel bakış konularını içermektedir.

### **SH 233 HAVACILIK METEOROLOJİSİ (3-0-3) 4**

Bu ders; atmosfer, ICAO standart atmosferi, basınç, basınç sistemleri, sıcaklık, nem, yoğunluk, rüzgar, genel sirkülasyon, görüş, meteorolojik görüşü kısıtlayan faktörler, bulutlar ve yağış, oraj, türbülans, jet streamler, buzlanma, uçuş için meteorolojik belgeler, metar, meteorolojik kartlar gibi konuları içermektedir.

## **MESLEKİ SEÇMELİ III**

### **SH 222 EKİP PLANLAMA (3-0-3) 4**

Bu ders; liderlik, insanları idare etme, kalabalık kontrolü, ekip çalışması, kişilik etkileşimleri, sinerji, motivasyon, kişisel farklılıkları anlama ve onunla başa çıkma, hatalar zinciri, kızgınlıkla başa çıkma, beden dili, stres yönetimi, sağlık ve stresi kapsayan fiziksel ve zihinsel limitler, profesyonellik, iletişim, iletişim ve algılama farklılıkları, yorgunluk, iş yükü yönetimi, durum değerlendirmesi, risk yönetimi, karar verme konularını içermektedir.

### **SH 224 SEYAHAT ACENTECİLİĞİ (3-0-3) 4**

Bu ders; seyahat aracılığı kavramı ve tarihsel gelişimi, Türk seyahat sektörünün tarihi, turizmde dağıtım sistemi ve dağıtım araçlarının yeri, seyahat işletmelerinin temel operasyonları, IATA ve standart biletleme uygulamaları, bağımsız seyahat edenler ile paket tur katılımcıları için başlıca süreçler, tur operasyonları ve yönetimi gibi konuları içermektedir.

### **SH 226 APRON YÖNETİM SİSTEMLERİ (3-0-3) 4**

Bu ders; pist yüzey şartları hizmetleri, fod ile mücadele hizmetleri, ota mücadele hizmetleri, karla mücadele hizmetleri, pat sahalarında araç kullanma hizmetleri, follow-me ve marshalling hizmetleri, mânia kontrol hizmetleri, yer hizmetleri faaliyetleri ve denetimi, kuşla mücadele hizmetleri, yakıt ikmali ve ikram hizmetleri denetimi gibi konuları içermektedir.

## **MESLEKİ SEÇMELİ IV**

### **SH 226 HABERLEŞME VE SEYRÜSEFER SİSTEMLERİ (3-0-3) 4**

Bu ders; Analog sinyallerin çeşitli modülasyon ve demodülasyon teknikleri, faz kilitlemeli döngü, AM ve FM sistemlerinde sinyal-gürültü oranı, analog sinyaller için iletim yöntemleri, kesikli darbe ve taşıyıcı dalga modülasyon düzenleri, zaman bölüşümlü çoğullama, çok kullanıcıli telsiz işlemleri gibi konuları içermektedir.

### **SH 226 TEHLİKELİ MADDELER (3-0-3) 4**

Bu ders; Tehlikeli madde kavramı ve sınıflandırmalar; hiçbir şekilde hava yoluyla taşınamayacak tehlikeli maddeler, birimler ve kullanılan dokümanlar, tehlikeli maddelerin hava yoluyla taşınmasına ait sorumluluk grupları, göndericiler, kargo acenteleri, hava yolu işletmesi, yük planlayıcıları ve uçuş ekibi, tehlikeli maddeler için göndericinin ve taşıyıcının sorumlulukları, konşimentonun hazırlanması, tehlikeli maddelerin kabulü, depolanması, yüklenmesi ve kontrolü gibi konuları içermektedir.

### **SH 226 HAVAYOLU KARGO TAŞIMACILIĞI (3-0-3) 4**

Bu ders; taşımacılığın önemi, taşımacılık ilkeleri, taşıma operasyonları, dağıtım kavramı, taşıma modları, çok modlu taşımacılık, taşımacılıkta yük kavramı ve taşıma kapları, taşıma ve elleçleme araçları, taşımacılık belgeleri, taşımacılık ağları, araç rotalama gibi konuları içermektedir.

## **GENEL SEÇMELİ DERSLER**

### **GS 201 AKADEMİK TÜRKÇE (2-0-2) 2**

Bu ders; dilin tanımı, özellikleri, dil-ulus-dil-düşünce ve dil-kültür ilişkisi. Yeryüzündeki diller. Türk dilinin bu diller arasındaki yeri ve tarihsel gelişimi. Atatürk'ün dil devrimi, anlayışı, çalışmaları, Türkçede sesler, Türk dilinin ses özellikleri, ses olayları, yazım kuralları ve uygulaması, noktalama işaretleri ve uygulaması, sözcük bilgisi ve Türkçenin söz varlığı gibi konuları kapsamaktadır.

### **GS 203 ÇEVRE KORUMA (2-0-2) 2**

Bu ders; çevre yönetmelikleri, risk analizi, atık yönetimi, doğal kaynaklar, koruma önlemleri gibi konuları kapsamaktadır.

### **GS 205 DAVRANIŞ BİLİMLERİ (2-0-2) 2**

Bu ders; davranış, davranış bilimleri, davranış bilimlerinin gelişimi ve diğer sosyal bilimlerle ilişkisi, davranış düzlemi ve sosyal kurumlar, davranışların temel kaynağı olarak ihtiyaçlar ve ilgili teoriler, kişilik ve kişilik özellikleri, öğrenme, algılama ve algılamayı farklılaştıran nedenler, sosyal etki ve uyuma, tutum kavramı ve tutumlar, iletişim ve etkileyici iletişim, grup yapısı ve dinamiği, takım olma, grup takım ayrışması gibi konuları kapsamaktadır.

### **GS 207 ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA (2-0-2) 2**

Bu ders; güzel, doğru ve etkili bir şekilde konuşulabilmeye ilişkin yöntem ve uygulamaları, retorik, fonetik, anlambilim bağlamında ses, solunum, sözcük, anlatım, metin okuma, jest ve mimik, bireysel ve kitlesel iletişim, kitleler karşısında etkili konuşabilme ve sunum yapabilme gibi konuları kapsamaktadır.

### **GS 209 FİNANSAL OKURYAZARLIK (2-0-2) 2**

Bu ders; post-modern tüketim kültürü, tüketici okuryazarlığı, finansal okuryazarlık, finansal okuryazarlığın önemi, bireysel finans, hane halkı için finansal yönetim, finansal sitemin karanlık yüzü ve yatırımcının korunması gibi konuları kapsamaktadır.

### **GS 213 İLETİŞİM (2-0-2) 2**

Bu ders; temel iletişim bilgileri, kişiler arası iletişim, sözlü ve sözsüz iletişim, etkili iletişim gibi konuları kapsamaktadır.

### **GS 215 İLK YARDIM (2-0-2) 2**

Bu ders; yaralı değerlendirme, temel ilk yardım uygulamaları, yaşam desteği, yaralanmalar ve taşıma teknikleri gibi konuları içermektedir.

### **GS 217 İŞ HUKUKU (2-0-2) 2**

Bu ders; iş hukukunun ortaya çıkışı, iş hukukunun kaynakları, iş sözleşmesinin türleri, iş sözleşmesinin feshi, çalışma saatleri, izinler ve ücretler vb. konuları kapsamaktadır.

### **GS 219 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (2-0-2) 2**

Bu ders; çalışanların sağlık ve güvenliklerini tehdit eden etmen ve koşulların belirlenmesi, bu etmen ve koşulların önlenmesine ilişkin yürütülen politikalar ile işveren, çalışan ve devletin sorumlulukları gibi konuları kapsamaktadır.

### **GS 221 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ (2-0-2) 2**

Bu ders kalite, standart ve standardizasyon, standartların önemi, yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları, kalite yönetimi temel kavramları, stratejik yönetim, yönetime katılma, süreç yönetim sistemi, kaynak yönetimi sistemi, EFQM Mükemmellik Modeli konularını içermektedir.

### **GS 223 KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA (2-0-2) 2**

Bu ders; Kurumsal Kaynak Planlamanın (ERP) gelişimi, ERP ile ilgili temel kavramlar; ERP'nin işletmeler için önemi; ERP sistemlerinin temel modülleri: Üretim planlama, satış ve dağıtım, malzeme yönetimi, finans, insan kaynakları, proje yönetimi; Türkiye'de ve dünyada ERP pazarı; Pazarda mevcut ERP sistemleri; ERP projelerinin yönetimi, ERP projelerinde karşılaşılan zorluklar ve kritik başarı faktörleri, ERP sistemlerinin geleceği, bir ERP sistemi uygulamaları gibi konuları kapsamaktadır.

### **GS 225 GÖNÜLLÜLÜK ÇALIŞMALARI (2-0-2) 2**

Bu ders; toplumun güncel sorunlarını belirleme ve çözüm üretmeye yönelik projeler hazırlama, dayanışma ve işbirliğini pekiştirme, sorumluluk alma ve proje geliştirme/uygulama, sivil toplum kuruluşları gibi konuları kapsamaktadır.

### **GS 204 FOTOĞRAFÇILIK (2-0-2) 2**

Bu ders fotoğraf olgusu ve kavramın tanımı, fotoğrafın tarihsel gelişimi, fotoğraf makinesi (analog / dijital) ve çalışma prensipleri, fotoğraf yorumlaması içeriklerini kapsamaktadır.

### **GS 208 GÜNCEL EKONOMİK KONULAR (2-0-2) 2**

Bu dersin içeriği; iktisadın tarihi, iktisadi düşünce akımları, Türkiye'de ve Dünya'da yaşanan iktisadi olaylar gibi konulardan oluşmaktadır.

### **GS 210 HALKLA İLİŞKİLER (2-0-2) 2**

Bu ders, kamu ve özel sektör bağlamında, halkla ilişkilerin tanımı, tarihsel gelişimi, faydalanılan iletişim araçları, halkla ilişkiler ve kurumsal iletişim uygulamaları, halkla ilişkiler ve sponsorluk uygulamaları, halkla ilişkilerde etik ve kriz yönetimi gibi önemli kavramların incelenmesini içermektedir.

### **GS 212 HİZMET PAZARLAMASI (2-0-2) 2**

Bu ders; pazarlamanın örgüt içerisindeki rolü (paydaş teorisi ve değişim teorisi, pazar odaklılık ve örgüt kültürü, pazarlama ve pazarlamacının örgüt içerisindeki rolü); pazar dinamikleri; rekabet avantajı (liderlik avantajı, inovasyon ve yeni ürün geliştirme); dış çevre ile ilişkilerin yönetimi, müşteri ilişkileri yönetimi ve çıktılar); metrikler (marka ederi, pazarlama performansı) gibi konuları kapsamaktadır.

### **GS 214 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ (2-0-2) 2**

Bu dersin içeriğini, insan kaynakları yönetiminin ortaya çıkışı, iş analizi, İK planlama, İK temin ve seçimi, eğitim ve geliştirme, performans değerlendirme, iş değerlendirme ve ücret gibi İK uygulamaları ile ilgili konular oluşturmaktadır.



### **GS 220 PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI (2-0-2) 2**

Bu ders, sosyal davranış kuralları ile birlikte, protokol kavramı hakkında öğrencilerin detaylı bilgi sahibi olması sağlanmakta ve kurum-kuruluşlarda protokol kurallarının uygulanmasına ilişkin gerekli donanım kazandırılmaktadır. Bu bağlamda, bu dersin içeriği, protokol ve sosyal davranışa ilişkin temel kavramlar, protokol ilkeleri ve türleri, sosyal yaşamda ve iş yaşamında davranış biçimleri, sözlü ve yazılı iletişimde protokol, sözsüz iletişimde davranış ve protokol, kurumsal etkinliklerde protokol, yönetsel davranış protokolü, yönetici asistanının uygulaması gereken protokol kuralları ve davranış biçimlerini içermektedir.

### **GS 222 SAĞLIKLI VE AKTİF YAŞLANMA (2-0-2) 2**

Bu ders; sağlık kavramı ve ilişkili diğer kavramlar, fiziksel sağlık, zihinsel sağlık, sosyal sağlık kavramları, yaşlanma kavramı ve aktif yaşlanma uygulamaları konularını içermektedir.

### **GS 224 SATIŞ TEKNİKLERİ (2-0-2) 2**

Bu ders; pazarlamanın temel kavramları, pazarlamanın 4P'si, stratejileri ve pazarlama yönetimi temel bilgileri ile satışta kullanılan teknikler ile satış esnasında ve sonrasında yaşanan problemlerin çözümü ve de tüketici davranışlarını anlamlandırarak yorumlamayı içermektedir.

### **GS 226 YARATICI DRAMA VE DOĞAÇLAMA (2-0-2) 2**

Bu ders; drama ile ilgili temel kavramlar tanışma, selamlaşma ve isim **öğrenme** çalışmaları, dramada amaç ve özellikler, hareket ve iletişim çalışmaları, drama ve öğrenme ortamları, uyum ve güven çalışmaları, dramada öğrenme ve öğretme süreci, duyu çalışmaları, dramada program geliştirme, yaratıcılık ve doğaçlama çalışmaları gibi konuları içermektedir.

### **GS 228 GÖNÜLLÜLÜK ÇALIŞMALARI (2-0-2) 2**

Bu dersin içeriğini toplumun güncel sorunlarını belirleme ve çözüm üretmeye yönelik projeler hazırlama, dayanışma ve işbirliğini pekiştirme, sorumluluk alma ve proje geliştirme/uygulama, sivil toplum kuruluşları oluşturmaktadır.